



Brukarundersøking på psykoseposten Valen

2014



Informasjon om pasientane som har svart

- Det er komt inn 9 svar i postkassen
- Det er 4 kvinner og 6 menn som har svart
- 3 av desse er i aldersgruppa 18-30, 5 er frå 31-45 og 1 er fra 46-60
- 5 av pasientane var tvangsinnlagt. 3 av dei meinte dette var nødvendig, ein var uenig og ein var usikker.

Informasjon om undersøkingane:

Samleoversikten viser resultat frå 2004-2014, fram til 2012 nytta ein fokusområdeintervju, frå 2013 Helse Fonna sin brukarundersøking

Kva er dine erfaringar som døgnpasient ved klinikk for psykisk helsevern i Helse Fonna HF?

Me ønskjer å kunna evaluera og forbetra våre behandlingstilbod for deg som brukar tenesta vår. Me vil difor gjerne høyra om erfaringane dine frå sengeposten du har vore innlagt på, og ber deg bruka litt tid på dette. Spørjeskjemaet får du utlevert dagen før du reiser av miljøkontakten din ilag med ein konvolutt du kan leggja svaret i. Fint om du leverer det den dagen du reiser.

Sett berre eitt kryss for kvar spørsmålsrekke. Alle svar blir behandla fortuleg.

Viktig:

Dersom du samtykkjer til å delta i denne undersøkinga, er det viktig at du kryssar av i ruta under.

Ja, eg samtykkjer til å delta i undersøkinga

1. Er du kvinne eller mann?

Kvinne Mann

2. Alder

18-30 31-45 46-60 61 eller eldre

3. Opplevde du at du blei innlagt når du hadde behov for det ?

I svært stor grad I stor grad I noko grad I liten grad Ikkje i det heile tatt Ikkje aktuelt

4. Var dei høflige mot deg på posten og møtte behandlar og personalet deg med respekt under opphaldet?

I svært stor grad I stor grad I noko grad I liten grad Ikkje i det heile tatt Ikkje aktuelt

5. Kva utbytte hadde du, alt i alt, av behandlinga ved institusjonen ?

Svært stort utbytte Stort utbytte Ein del utbytte Lite utbytte Ikkje noko utbytte Ikkje aktuelt

6. Kor nøgd er du med din mulighet til å påverka val av behandlingssopplegg?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

7. Fekk du nok tid til samtalar og kontakt med din behandlar ?

I svært stor grad I stor grad I noko grad I liten grad Ikkje i det heile tatt Ikkje aktuelt

8. Kva synest du om informasjonen du fekk om di psykiske lidning og behandlinga ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

9. I kva grad følte du deg trygg saman med dei andre pasientane ?

I svært stor grad I stor grad I noko grad I liten grad Ikkje i det heile tatt Ikkje aktuelt

10. Kor nøgd er du med samarbeidet mellom din(e) behandlar(ar) /personale og dine pårørande ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

11. Kor nøgd er du med måten dine barn vart i varetekte då du var innskreven ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

12. I forhold til dine behov, kor nøgd er du med tidspunktet for utskriving ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

13. Kor nøgd er du med måten helsetenesta skal ivareta deg etter utskriving ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

14. Kunne du tenkja deg å bli behandla på same staden dersom du fekk liknande helseproblem igjen?

Ja Nei Ikkje aktuelt

15. Vart du tvangsinnlagt ?

Ja Nei

16. Om du vart tvangsinnlagt, synest du det var nødvendig ?

Ja Nei Veit ikkje

17. Kva synest du om at Klinikk for psykisk helsevern gjennomfører ei slik undersøking ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

18. Har du fått informasjon om at du kan klage på behandlinga ? (Helsetilsyn, kontrollkommisjon, pasientombod)

Ja Nei

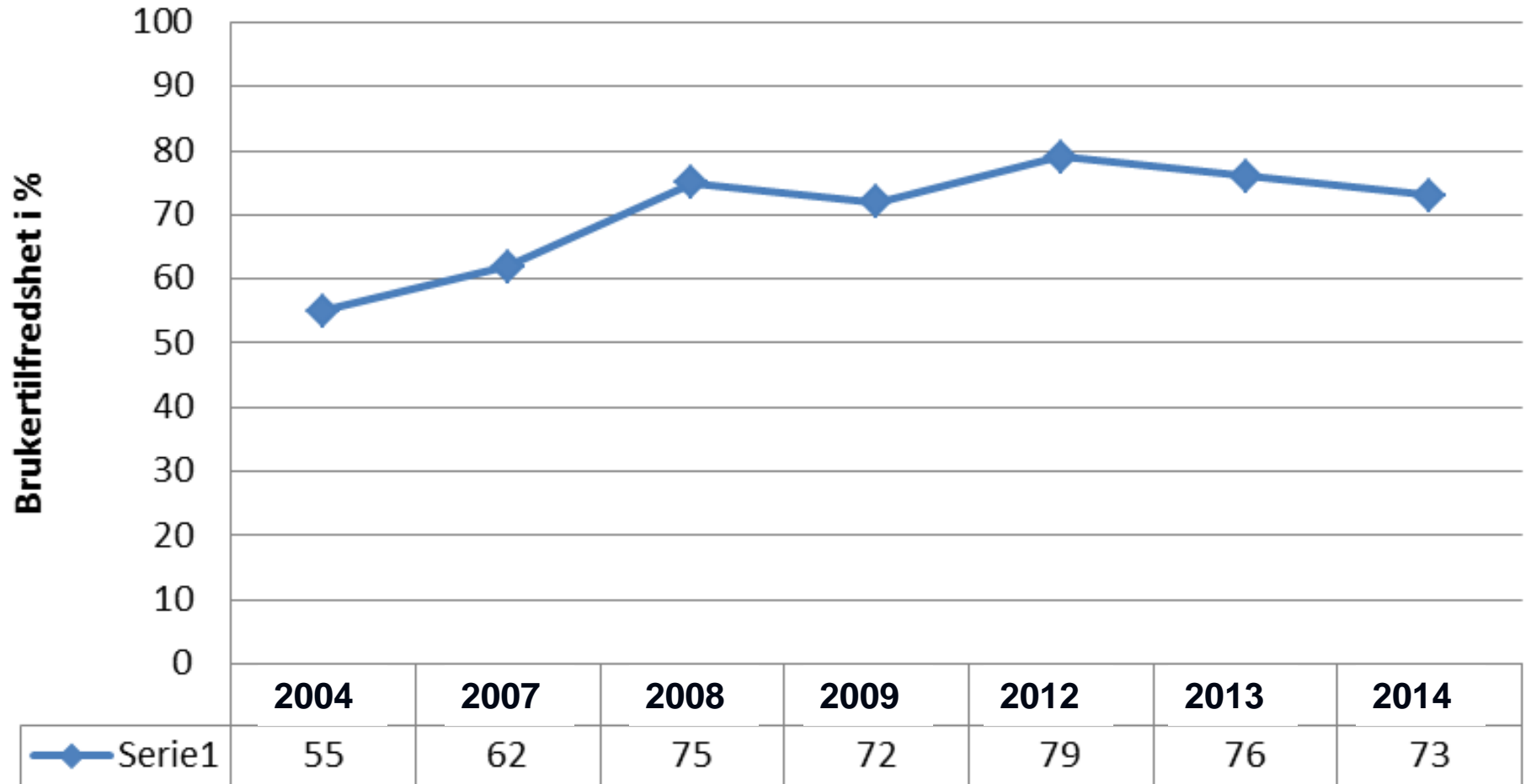
19. Alt i alt, kor nøgd eller misnøgd er du med opphaldet ved institusjonen ?

Svært nøgd Ganske nøgd Både og.. Ganske misnøgd Svært misnøgd Ikkje aktuelt

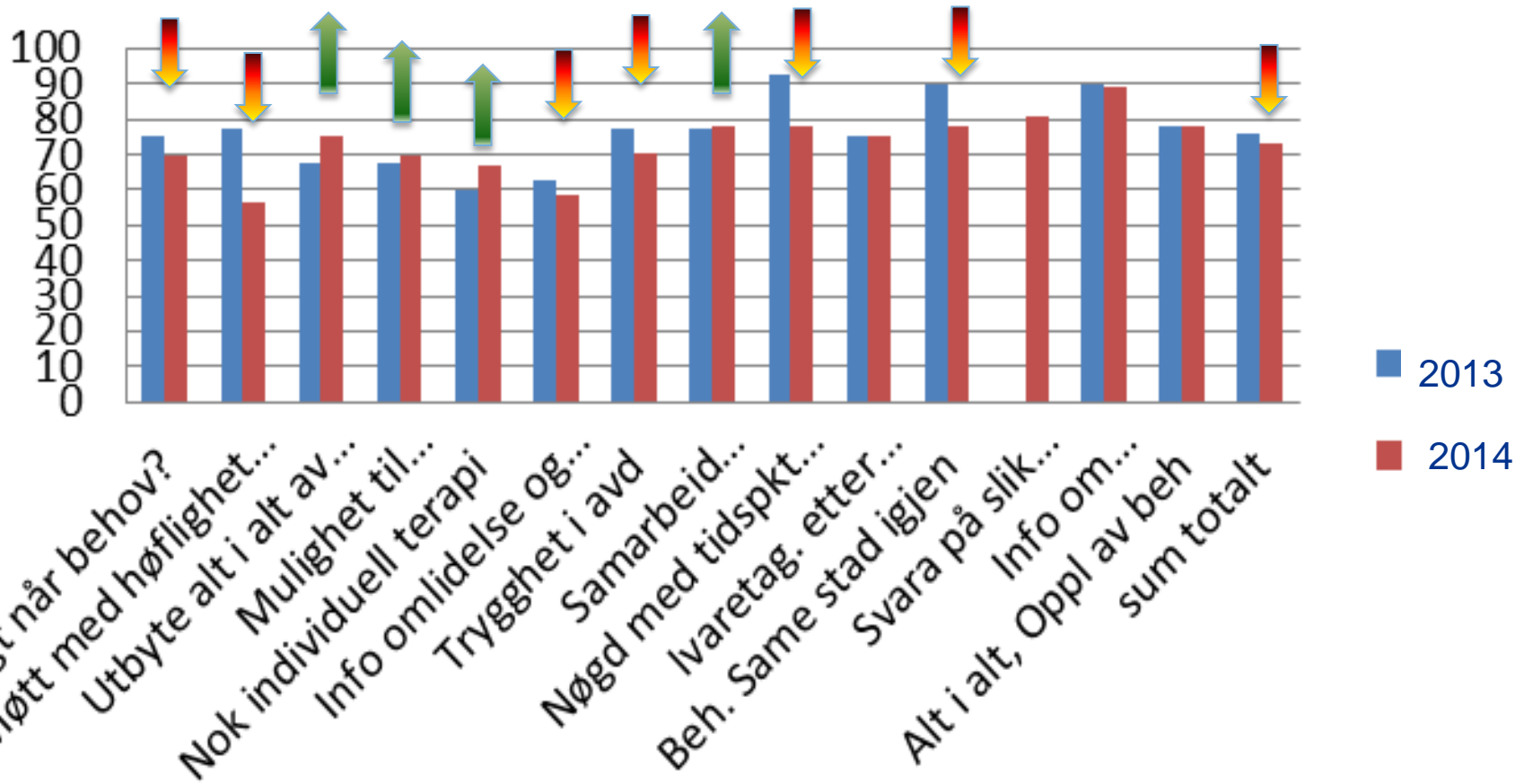
Me ønskjer gjerne å høyra om andre erfaringar du har hatt på posten. Svar i ruta nedafor.

Brukertilfredsheten
var på 73 %

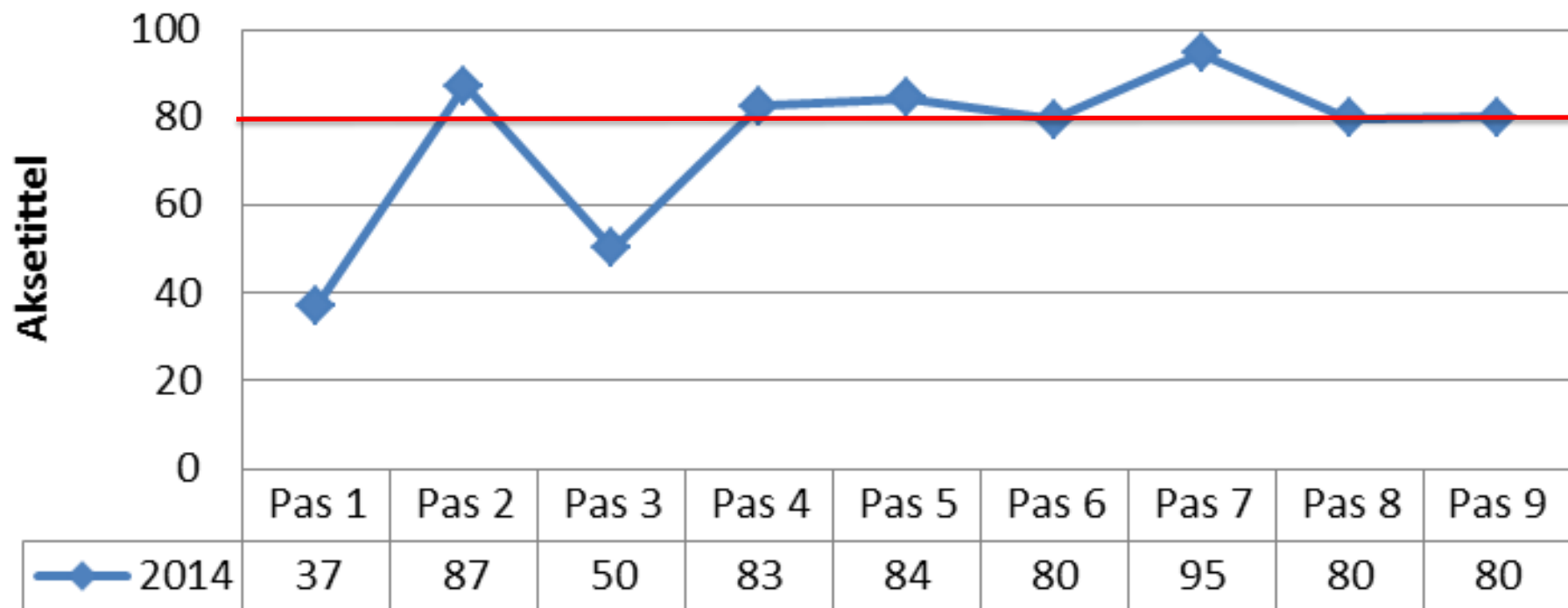
Resultat frå brukarundersøking Post B/psykoseposten 2004-2014



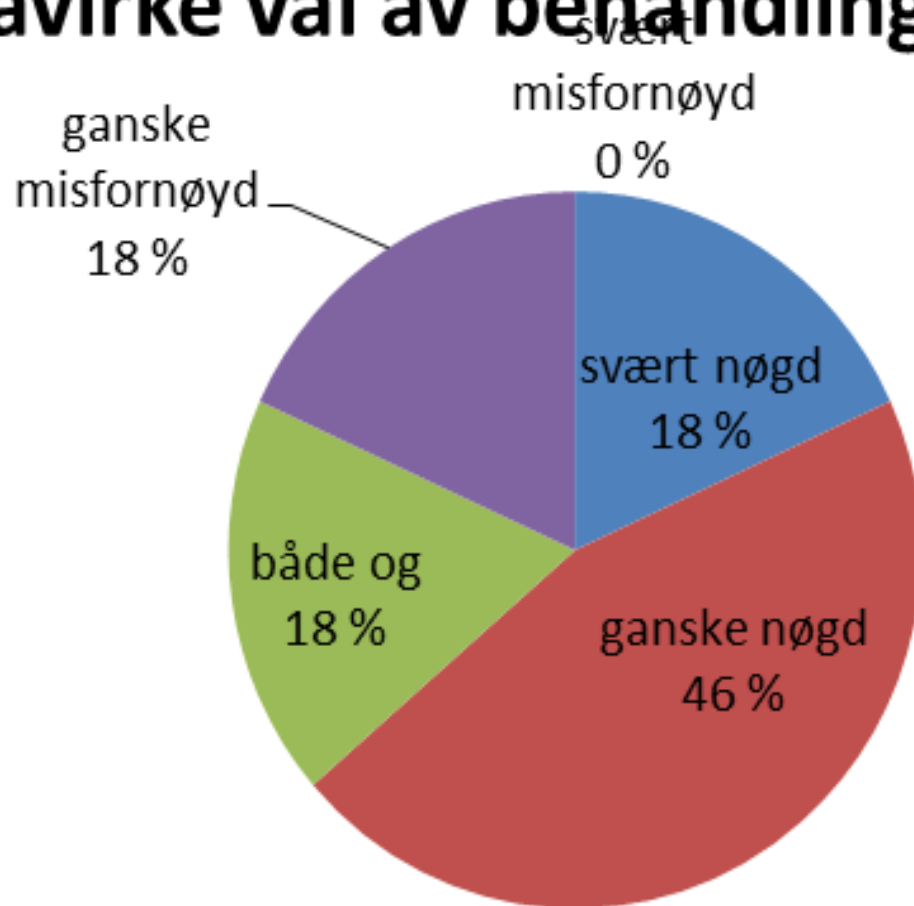
Brukarundersøkelse psykoseposten 2014



Variasjon i brukertilfredshet fra pasient til pasient, psykoseposten 2014



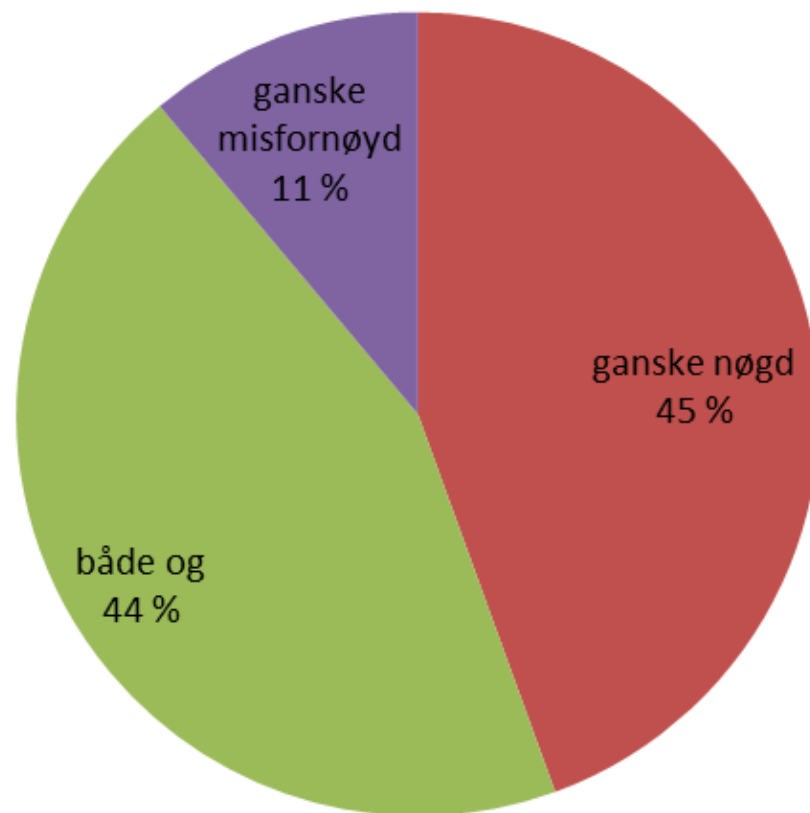
Kor nøgd er du med muligheten din til å påvirke val av behandlingsopplegg



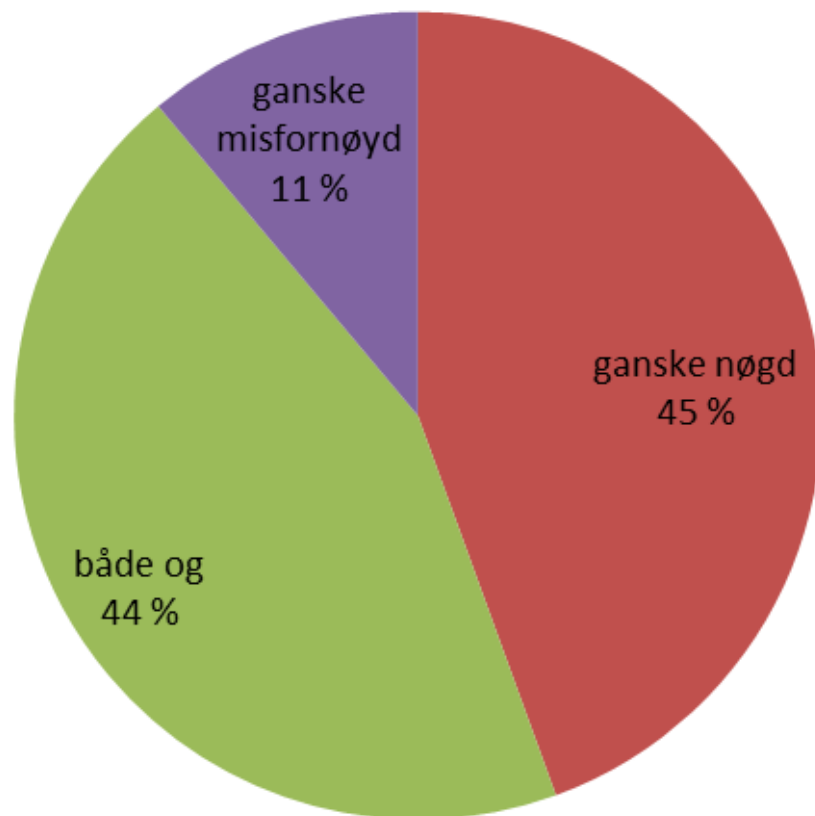
Fekk du nok tid til samtaler og kontakt med din behandler ?



Kva synes du om informasjonen du fekk om di psykiske liding og behandling?



Kva synes du om informasjonen du fekk om di psykiske liding og behandling?



I kva grad føler du deg trygg saman med dei andre pasientane

